



SCI – Projets Internationaux ASBL  
Rue Van Elewyck 35  
1050 Bruxelles  
02/649.07.38  
sci@scibelgium.be  
www.scibelgium.be

# **Évaluation externe relative au rôle des acteurs Sud dans le processus de sensibilisation, de formation et de mobilisation du public-cible**

## **Réponse managériale**

### **Introduction**

L'ONG SCI-Projets Internationaux développe des activités de sensibilisation (notamment des rencontres entre personnes du Nord et du Sud, au Nord et au Sud), de formation, de mobilisation et de renforcement d'acteurs éducatifs. L'ONG veut ainsi favoriser l'émergence d'espaces collectifs et de collaborations entre individus et entre groupes sociaux afin de contribuer à la promotion d'une société pacifique et interculturelle.

Dans son travail d'éducation à la citoyenneté mondiale et solidaire (ECMS), le SCI-Projets Internationaux a toujours considéré comme essentiel d'accorder une place importante aux acteurs Sud dans le processus éducatif. Ce sont ces stratégies d'implication des acteurs sud telles que développées dans le programme actuel du SCI-Projets internationaux (2017-2021) qui font l'objet de la présente évaluation à mi-parcours. Cette évaluation a été réalisée au cours de l'année 2019, tout en tenant compte, notamment, de l'intérêt accordé à cette implication des acteurs du Sud dans les activités Nord par le Cadre stratégique commun (CSC) Belgique. C'est le bureau d'étude DRIS qui a réalisé l'évaluation externe.

### **Principaux constats**

De manière générale, l'évaluation confirme le rôle important que jouent les acteurs Sud dans le processus SCI, et encourage l'ONG à poursuivre et développer les mesures et actions mises en place dans ce cadre.

*Le SCI-Projets Internationaux implique ces acteurs sud de manière assez systématique dans l'ensemble de ses activités : animation, sensibilisation, formation, encadrement des volontaires au départ et au retour, groupes d'actions, mobilisation, participation aux instances de l'organisation.*

*Dans le travail d'animation, de formation ou de participation dans les groupes d'action, la richesse de l'apport de ces acteurs sud est surtout fondée sur leur connaissance et leur expérience qui découlent soit de leur vécu pratique, soit d'une analyse ou réflexion plus longue et approfondie. La mixité et la diversité des acteurs sud impliqués dans les interventions du SCI constituent certainement la plus grande richesse de cette approche.*

*Il apparaît clairement que le travail du SCI-Projets Internationaux avec les acteurs sud est une démarche très élaborée, structurée et multidimensionnelle. Cette démarche, bien construite stratégiquement, induit même des initiatives originales qui permettent des rencontres entre types d'acteurs sud différents : en particulier lors d'activités réalisées à destination des migrants ou primo-arrivants dans les centres d'accueil, chez Fedasil, etc. Par ailleurs, pour ces primo-arrivants ou migrants en attente de statut, les possibilités de s'insérer et de s'investir en Belgique sont extrêmement rares. Le SCI-Projets Internationaux est un des rares, si pas le seul service, qui travaille avec ces personnes quel que soit leur statut.*

*L'implication des acteurs sud dans les projets du SCI-Projets Internationaux se distingue donc des actions de ce type réalisées par d'autres organisations par l'encadrement des interventions dans la durée, par l'implication de ces acteurs à tous les niveaux et dans toutes les actions de l'organisation et dans un accueil et un travail plus systématique avec les primo arrivants.*

## Suivi des recommandations : réponse managériale

L'évaluateur a proposé une série de recommandations.

Lors de différents ateliers de réflexion, en équipe opérationnelle et en conseil d'administration, les recommandations ont été analysées.

Le tableau ci-dessous détaille l'analyse de chaque recommandation et le suivi qui devrait y être apporté.

La réponse managériale a été approuvée lors de la réunion du conseil d'administration du 8 septembre 2020.

N°	Recommandation à court terme	Cellules ou personnes concernées	Réactions – réponses (d'accord, partiellement d'accord, pas d'accord)
1	Réfléchir aux outils, techniques et moyens à développer pour favoriser une participation plus durable des ressortissants du sud arrivés récemment (migrants).	-Cellule Inclusion -Cellule Animation-Formation -Cellule Mobilisation	<b>Partiellement d'accord avec la recommandation</b>
	<b>Commentaires</b>	<p>D'ici fin 2021, la Cellule Inclusion :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-organise la capitalisation de l'accompagnement des personnes migrantes</li> <li>-fait connaître la procédure de l'accompagnement d'une personne migrante aux différentes cellules concernées</li> <li>-choisit une manière de communiquer avec les autres cellules (avoir une personne relais par cellule)</li> <li>-organise une réflexion de fond sur la pertinence d'encourager la participation durable des personnes migrantes, étant donné leur situation, les freins à leur implication, etc.</li> </ul> <p>REMARQUE : il n'est pas sûr qu'il soit pertinent de vouloir 'garder' ces personnes. Leur parcours fait que, pour certains, il n'est pas possible de continuer le volontariat. Tout comme les autres volontaires d'ailleurs</p> <p>2021 : La cellule animation mène une réflexion sur la manière d'impliquer des ressortissants du Sud en général (et des personnes migrantes en particulier) dans ses projets (animations, formations). Un document sera produit d'ici fin 2021.</p>	

	<b>Recommandation à court terme</b>	<b>Cellules ou personnes concernées</b>	<b>Réactions – réponses</b> (d'accord, partiellement d'accord, pas d'accord)
2	Identifier quelques associations bruxelloises à investiguer pour élargir et diversifier le groupe des ressortissants du sud arrivés il y a plus longtemps (diaspora).	-Cellule Mobilisation -Cellule Animation-Formation -Cellule Volontariat international	<b>D'accord avec la recommandation</b>
	<b>Commentaires</b>	2020-2021 : Les cellules Animation, Volontariat international et Mobilisation identifient des associations et des diasporas (et encodage dans la BDD, onglet « organisations ») : -afin d'élargir le réseau de personnes-ressource qui pourraient intervenir/témoigner sur les formations (FDI, formations régionales), sur les animations et/ou lors des soirées « agir collectivement » -afin d'encourager de nouvelles personnes à rejoindre les structures d'action (groupes d'action, collectifs, Réseau Animation SCI) comme lieux de rencontres interculturelles	

<b>N°</b>	<b>Recommandation à court terme</b>	<b>Cellules ou personnes concernées</b>	<b>Réactions – réponses</b> (d'accord, partiellement d'accord, pas d'accord)
3	Documenter de manière plus systématique, les interventions menées par le SCI en milieu d'accueil des migrants pour déterminer mieux la pertinence et la plus-value de cette initiative originale du SCI.  Identifier des indicateurs qui permettent de mesurer l'impact de ses interventions sur l'intégration de ces nouveaux arrivants dans la société belge (démontrer la plus-value en appui à l'accueil).	- Cellule Inclusion	<b>Partiellement d'accord avec la recommandation.</b>
	<b>Commentaires</b>	Nous ne voulons pas évaluer l'impact des projets sur les résident-es des centres d'accueil dans lesquels nous faisons des projets de volontariat. En revanche, nous pouvons envisager d'évaluer l'impact de la participation à des activités du SCI sur le long terme pour des personnes migrantes. Mais avant cela, il faut identifier des indicateurs pour cette évaluation. Cela passe par la clarification de notre objectif avec ce public-là (inclusion, intégration, interculturalité sur les projets)  2020-2021 : la Cellule Inclusion organise une réflexion sur l'évaluation de la participation des personnes migrantes aux activités du SCI, avec les personnes qui ont accompagné leur participation.  2021 : La définition d'indicateurs de réussite du travail avec les personnes migrantes sera réalisée dans le cadre de la rédaction du nouveau cadre logique (programme 2022-2026)	

N°	Recommandation à court terme	Cellules ou personnes concernées	Réactions – réponses (d'accord, partiellement d'accord, pas d'accord)
4	Construire avec les accueils sud des deux prochaines années, une modalité plus concrète de récolte de leur retour à propos des outils pédagogiques utilisés par le SCI : exemple envisagé pendant leur séjour un programme spécifique de 2-3 jours sur un outil testé en « labo » au SCI, texté dans la réalité lors d'une animation et atelier de co-restauration ou co-transformation de l'outil pour l'adapter mieux encore aux préoccupations du sud.	-Cellule Animation-Formation  -Cellule Volontariat international	<b>Partiellement d'accord avec la recommandation.</b>
	<p><b>Commentaires</b></p> <p>La participation peut se décliner selon différents modes : information – consultation – concertation – coproduction – cogestion.</p> <p>La cellule Animation-Formation consulte déjà les partenaires Sud (CT et LT) sur les outils pédagogiques du SCI, lors des programmes Accueil Sud Court Terme et Long Terme.</p> <p>La co-construction d'un outil pédagogique ne pourrait se réaliser, dans la situation actuelle, que lors d'un programme Accueil Sud spécifiquement pédagogique, ce qui n'est pas un souhait des cellules Animation et Volontariat international.</p> <p>Les partenaires Sud sont intéressés de découvrir les outils pédagogiques du SCI et de partager leur avis sur la qualité de ceux-ci mais ils n'ont pas exprimé le désir de co-construire des outils pédagogiques avec le SCI.</p> <p>Dans le passé, des projets d'immersion au Sud avec un large volet pédagogique ont déjà été organisés. Mais les évaluations de ces projets ont montré l'importance de bien circonscrire l'objectif de chaque séjour d'immersion et par conséquent d'éviter de multiplier les objectifs. Enfin, de nouveaux projets de ce type ne sont pas à l'ordre du jour.</p> <p>Cependant, la recommandation pourrait être envisagée pour le prochain programme (2022-2026).</p> <p>2021-2022 : les cellules Volontariat international et Animation-Formation organiseront une réflexion plus développée sur la question (lors d'un « atelier partenariat »). Cette réflexion aura pour objectifs de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clarifier les attentes du SCI en terme de partenariat Sud</li> <li>- Identifier les partenaires Sud potentiels pour une collaboration ECMS</li> </ul>		

N°	Recommandation à court terme	Cellules ou personnes concernées	Réactions – réponses (d'accord, partiellement d'accord, pas d'accord)
5	Mener un travail d'approfondissement des outils de suivi-évaluation à utiliser pour analyser l'appui et le rôle des acteurs sud dans le travail du SCI. Par exemple pour les interventions externes dans les animations, formation : création d'un outil simple de récolte systématique de quelques informations essentielles de l'appréciation de l'activité réalisée tant auprès des acteurs sud que des bénéficiaires éventuellement via une application digitale.	Cellule Animation-formation  Cellule Volontariat international  Cellule Volontariat Belgique  Cellule Mobilisation	<b>Partiellement d'accord avec la recommandation</b>
	<p><b>Commentaires</b></p> <p>Le SCI relève le risque qu'une évaluation des interventions des acteur.rice.s Sud n'entraîne leur stigmatisation. Le SCI ne va donc pas ajouter, dans les questionnaires d'évaluation des animations et formations, de questions centrées sur les acteur.rice.s Sud. En revanche, il reverra la formulation des questions et sera attentif dans l'analyse des réponses aux questionnaires, à faire ressortir les éléments concernant les apports propres des acteur.rice.s du Sud</p> <p>2021 : les cellules concernées vont revoir la formulation des questions des évaluations des activités (animations, formations, projets Sud, projets Belgique, groupes d'action/collectifs)</p> <p>2021 : la cellule stratégique (en collaboration avec les cellules concernées) analyse les évaluations en faisant ressortir les apports des acteur.rice.s Sud et les intègre dans les leçons apprises.</p>		

N°	Recommandation à court terme	Cellules ou personnes concernées	Réactions – réponses (d'accord, partiellement d'accord, pas d'accord)
6	Capitaliser de manière systématisée les activités, interventions dans lesquelles les acteurs sud sont intervenus et l'analyse de la qualité de cette intervention. Utiliser les résultats de cette capitalisation pour consacrer un chapitre spécifique au rôle des acteurs sud dans le programme lors du prochain dialogue stratégique.	-Cellule Gestion  -Cellule stratégique (en collaboration avec la Cellule Inclusion et les cellules qui travaillent avec des acteur.rice.s sud)	<b>D'accord avec la recommandation</b>
	<b>Commentaires</b>	<p>D'ici fin 2020 : La cellule gestion va adapter la BDD afin qu'on puisse relever les interventions de pers du Sud lors des activités (animations, formations, collectifs, groupes d'action, articles scilo, CA) (ex. une case à cocher « acteur sud » dans l'onglet personne)</p> <p>Début 2021 : La cellule stratégique va intégrer dans le rapport d'activités :</p> <p>a) une annexe avec des extraits des évaluations des activités (comme on le fait avec les évaluations des projets Sud)</p> <p>b) un point sur la participation des acteur.rice.s du Sud dans les leçons apprises</p> <p>2021 : La cellule stratégique partage les informations relatives à l'implication des acteur.rice.s Sud dans dialogue institutionnel</p>	

N°	Recommandation à moyen-long terme	Cellules ou personnes concernées	Réactions – réponses (d'accord, partiellement d'accord, pas d'accord)
7	Envisager et élaborer quelques outils simples qui permette de garder trace de quelques témoignages des acteurs sud parmi les plus pertinents pour pouvoir éventuellement les réutiliser, les confronter à de nouveaux autres témoignages, à les capitaliser : sous forme vidéo, ppt, dépliant, etc.	Cellule communication (avec la collaboration de la Cellule Inclusion et de la cellule Animation-Formation)	<b>Partiellement d'accord avec la recommandation</b>
	<b>Commentaires</b>	<p>D'une part, cette initiative existe déjà. D'autre part, réaliser des vidéos, dépliants, etc., demande beaucoup de temps et de ressources. Enfin, avant de se lancer dans une telle initiative, il est important d'être au clair sur sa plus-value.</p> <p>2021 : La cellule communication, la Cellule Inclusion et la cellule Animation-Formation vont analyser la plus-value de la production d'un support sur la participation des acteur.rice.s Sud. Si la plus-value est avérée et accessible (en terme de ressource), la cellule communication intégrerait dans son plan d'action 2022 la réalisation d'un support « regards du Sud » (ex. vidéo, dépliant, ppt, etc.)</p>	

N°	Recommandation à moyen-long terme	Cellules ou personnes concernées	Réactions – réponses (d'accord, partiellement d'accord, pas d'accord)
8	Introduire éventuellement dans le prochain programme un volet de renforcement à l'écriture : par exemple par la création d'ateliers associant ressortissants du sud récents et anciens, permanent SCI pour stimuler du travail d'écriture plus collectif sur les différentes facettes de cet apport des acteurs du sud (éventuellement dans un projet pilote autour d'un numéro spécial d'une des publications).	Comité Scilophone	<b>Pas d'accord avec la recommandation</b>
	<b>Commentaires</b>	D'une part, ces dernières années, le SCI a réalisé de nombreux interviews de ses partenaires Sud. D'autre part, il a encouragé des acteur.rice.s Sud à rédiger dans le Scilophone. Enfin, le SCI ne désire pas réorienter ses activités ni multiplier les objectifs du Scilophone.	

N°	Recommandation à moyen-long terme	Cellules ou personnes concernées	Réactions – réponses (d'accord, partiellement d'accord, pas d'accord)
9	Pour quelques pays de destination fréquente pour les volontaires-projets belge, faire élaborer par des ressortissants de ces pays (diaspora) un outil de présentation du contexte qui soit pérenne mais modulable (PowerPoint, note). Ceci permettrait de disposer d'un outil permanent et souple.	Cellule Volontariat international	<b>Pas d'accord avec la recommandation</b>
	<b>Commentaires</b>	-La situation politique et socioéconomique évolue constamment, un tel outil ne peut pas être pérenne -La cellule Volontariat internationale, qui organise les formations régionales (en collaboration avec le groupe Afrique et d'anciens volontaires-projets) : a) fait appel à des ressortissant.e.s du Sud internes au SCI ou externes pour apporter leur expertise et leur témoignage. Il est prévu d'élargir le réseau des personnes-ressources (cf. recommandation 2) b) rassemble chaque année un dossier contenant un portefeuille de lecture, des vidéos et d'autres ressources... Ce sont des supports qui doivent être actualisés régulièrement.	

N°	Recommandation à moyen-long terme	Cellules ou personnes concernées	Réactions – réponses (d'accord, partiellement d'accord, pas d'accord)
10	Poursuivre et consolider le travail de capitalisation et de suivi-évaluation qu'il est proposé d'entamer dans le cadre du programme actuel	Cellule Animation-formation Cellule Volontariat international Cellule Volontariat Belgique Cellule Mobilisation	<b>Partiellement d'accord</b>
	<b>Commentaires</b>	Voir commentaires faits à la recommandation 5	

N°	Recommandation à moyen-long terme	Cellules ou personnes concernées	Réactions – réponses (d'accord, partiellement d'accord, pas d'accord)
11	Consacrer systématiquement un volet au rôle des acteurs sud durant le dialogue stratégique	Cellule stratégique (en collaboration avec la Cellule Inclusion et les cellules qui travaillent avec des acteur.rice.s sud)	<b>D'accord avec la recommandation</b>
	<b>Commentaires</b>	La cellule stratégique, si elle le juge pertinent en temps opportun, proposera de mettre à l'ordre du jour du dialogue institutionnel un point sur le volet « acteur.rice.s Sud ».	